

Compte lecteur et compte Ressources En Ligne



Le compte lecteur

Il vous permet de voir les documents que vous avez empruntés à la médiathèque, les prolonger ou réserver des documents, livres, CD, DVD qui ne sont pas disponibles.

Entrez votre numéro de lecteur (celui de votre carte) et votre mot de passe : 4 premières lettres de votre nom, puis votre année de naissance (ex : ALBR1955 OU ALBR55 OU ALBR si vous n'avez pas indiqué votre année de naissance lors de votre inscription). Vous pourrez conserver ce même mot de passe ou le modifier si vous le souhaitez en allant sur votre compte.

Le compte Ressources En Ligne



Il s'agit d'un service de Savoie-biblio financé par l'Assemblée des Pays de Savoie, et qui offre aux inscrits de certaines bibliothèques des **accès à la presse en ligne, à l'auto-formation et à la vidéo en ligne.**



Si vous êtes inscrits à la médiathèque de Saint Jean de Maurienne, vous pouvez dès à présent bénéficier de ce nouveau service. Il vous suffit d'avoir chez vous un accès Internet et de vous présenter à la médiathèque afin de créer votre compte REL.



Vous recevrez confirmation de votre compte par mail. ***Il est donc important de donner une adresse mail valide et que vous consultez régulièrement.***

N'hésitez pas à venir nous voir pour tout renseignement et difficulté que vous rencontrez.

Vous trouverez également différentes rubriques d'aide et des conseils sur le site de Savoie Biblio (voir ci-dessous).

Conseils pour utiliser les ressources en ligne

Votre compte

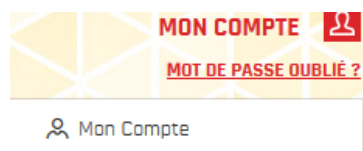
Le site de Savoie Biblio est accessible depuis notre site internet ou directement à l'adresse suivante : <http://www.savoie-biblio.fr/EXPLOITATION/NUMERIQUE/>



Comment changer votre mot de passe ou votre adresse mail ?

Cliquer sur « Mon compte », en haut à droite.

Aller sur votre profil.



MON COMPTE

ACTIVITÉ

PROFIL

CONTRIBUTIONS

ABONNEMENTS

INSCRIPTIONS À L'AGENDA

Puis « Editer mon profil »

MON COMPTE ERMES

Date d'expiration :
07/01/2018

Editer mon profil

Vous pourrez alors modifier votre mot de passe ou votre adresse mail.

Si vous rencontrez une difficulté dans l'utilisation des ressources en ligne, voici l'aide qui vous est proposée pour chaque ressource : formation, VOD et presse en ligne.

Autoformation

AUTOFORMATION

La Foire Aux Questions

Cette page est accessible directement sur [le site de Toutapprendre.com](#) lorsque vous vous êtes connecté via le portail de Savoie-biblio :



Formulaire de contact

Vous pouvez également poser votre question directement au service technique grâce à un [formulaire de contact](#). Réponse garantie :



Savoie-ciné-biblio



Des problèmes de visionnage sont actuellement constatés avec le navigateur Internet Explorer. Merci de privilégier les navigateurs Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari pour consulter Savoie-ciné-biblio et de penser à les mettre à jour.



Il est important également de faire des mises à jour de Flash Player sur votre ordinateur pour pouvoir visionner les films sans souci.



Si malgré tout, les problèmes subsistent, utilisez le formulaire de contact proposé.



SAVOIE-CINÉ-BIBLIO

Formulaire de contact

Ce formulaire est accessible directement sur le site de [Savoie-Ciné-biblio](#) lorsque vous vous êtes connecté via le portail de Savoie-biblio.

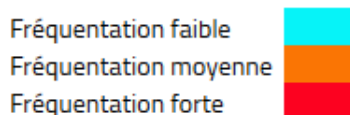
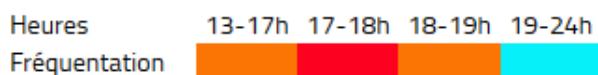
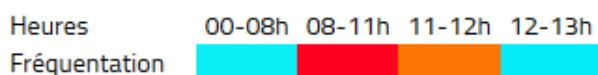


La presse en ligne

PRESSE

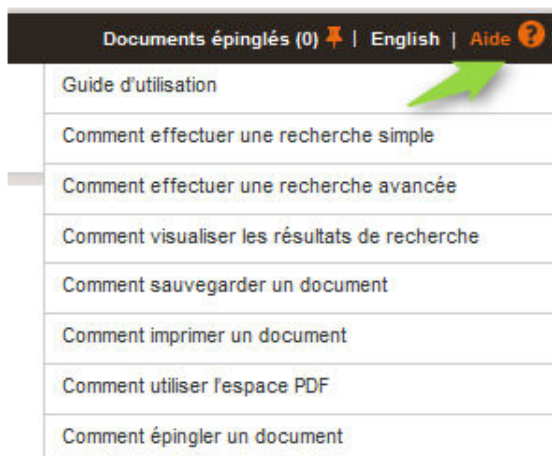
Meilleur moment pour consulter la presse.

Vous êtes de plus en plus nombreux à utiliser la presse en ligne et il peut arriver que le service soit saturé et refuse votre accès. Alors pour éviter ce désagrément, n'hésitez pas à organiser vos lectures en fonction des horaires d'affluence



Aide à l'utilisateur dans l'interface

Cette page est accessible directement sur le [site de europresse](#) lorsque vous vous êtes connecté via le portail de Savoie-biblio.



Service support client

Mail : biblio.france@cedrom-sni.com